<u>คู่มือการใช้บริการ e-Service องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคา</u>

๑. คลิ๊กที่ banner e-Service บริเวณหน้าแรกของเว็บไซต์ <u>http://www.thakha.go.th/site/</u>



๒. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ



<u>๒.๑ ระบบขอรับบริการออนไลน์</u>

ระบบขอรับบริการออนไลน์ องค์การบริหารส่วนต่	าบลท่าคา
	<u></u>
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	
รับที่ *	
วันที	
วว/ดด/ปปปป □	
	_
ชื่อ-สกุล *	
ศำคอบของคุณ	
เบอร์โทรติดต่อ	
คาตอบของคุณ	
ที่อยู่ *	
คำตอบของคุณ	
เรื่องที่ต้องการติดต่อ *	
าปรดแจงรายละเอยดความประสงคของทาน	
การชำระภาษิโรงเรือนและที่ดิน ภาษิป้าย และภาษิปารุงท้องที่	
การขอรับเมาขังชีพ ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์	
การยืนเรื่องร้องทร เลือกเรื่องที่ต้องการ	
🔿 ลงทะเบียนและยืน	
ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	
 ขอตอไบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอินตรายต่อสุขภาพ 	
 การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ออกแบบอาคาร และการขอแบบบานเพื่อประชาชน ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.ส.	
 ภาษทิดินและสงปลูกสร้าง ภาษทิดิน และสงปลูกสร้าง 	
🔾 ขอเบอนุญาต (กอสราง/ดดแบลง/รอถอนอาคาร)	
🔾 ขออนุญาตขุดดน ถมดน	
) อนๆ:	
โปรดระบุรายละเอียดที่ต้องการดิดต่อกับ อบต.ทำคา *	
คำตอบของคุณ	
douterto confletere en 18 - 15 - 1	
พาณแอน เการ เขวจบบบวทารออน เด่น E-service 1.โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการคิดต่อกลับ ว.ริประวัติ แล้วสรรม และและเรื่องเรื่องเรื่องเรื่อง	
 บรดเชถอยศาสุภาพ และตรวจสอบความเรียบรอยกอนสงขอมูล หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ อบต.ท่าคา 	
10597W1 : U-34/5-3/28	
ยบต.ทาคา ยนดเหบรการ	
#a	ล้างแบบฟอร์ม
 ຄອງໄນ "ຊ່າ"	

<u>๒.๒ บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร</u>

· ·	¥	e 🗢	• •
LL LI MALI DELVIZIEI			

บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร อมต.ท่าคา ให้บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบออนไลน์ E-service
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น
ต้วยข้าพเจ้า * นาย นาง นางสาว อื่นๆ:
ชื่อ-นามสกุล * คำตอบของคุณ
มีชื่อที่อยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ * (โปรดระบุ ที่อยู่ของท่าน) ศำตอบของคุณ
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน * ศำตอบของคุณ
ท่านสามารถขอเอกสารได้โดยผ่านช่องทาง1 * (กรอกรายละเอียดการขอเอกสาร Online) คำตอบของคุณ
อีเมล์ หรือ Line ID ในการจัดส่งเอกสาร (กรอก E-mail หรือ Line ID ของท่าน) คำตอบของคุณ
ส่ง ล้างแบบพ่อร์ม
กดปุ่ม "ส่ง"

<u>๒.๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต</u>

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ อบต.ท่าคา	
<u>ح</u>	
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	
ข้อมูลผู้กล่าวหาร้องเรียน	
ชื่อ-นามสกุล	
คำตอบของคุณ	
ที่อยู่	
กรอกข้อมูลผู้กล่าวหาร้องเรียน	
อีเมล	
คำดอบของคุณ	
ทีอยู่ *	
คำตอบของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์	
คำตอบของคุณ	

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาร้องเรียน	
ชื่อ-นามสกุล	
คำตอบของคุณ	
ตำแหน่ง	กรอกข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาร้องเรียน
สำคอบของคุณ	
สังกัดหน่วยงาน	
ศำคอบของคุณ	
จังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ	
คำตอบของคุณ	
รายละเอียด	
คำดอบของคุณ	
ata	ล้างแบบฟอร์ม
กดปุ่ม "ส่ง"	

๒.๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๕ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ข้อมูลติดต่อ (Contact Inform	ation)
	0
≜ ระบุว่าเป็นสาคามที่สำเป็น	
ชื่อ-บามสิกุด (Please enter Your Name) *	
สำคอบของคุณ	
vinci (Please enter address) *	
ศาครบของคุณ	กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
หมายเดขโทรศีพวร์ (Telphone Number)	
ศาตรมของคุณ	
ຍັເນດ (E-mail)	
สำคอบของคุณ	
ตรามคิดเห็น (Your comment) * โปรดโสรายละเอียด ความคิดเห็นของหานที่นี่ (Please fill your co	imment)
ศำคอบของคุณ	
de	ส้างแบบฟอร์ม
กดปุ่ม "ส่ง"	

<u>๒.๖ แบบสำรวจความพึงพอใจ</u>

แบบสำรวจค	เวามพึงพ	อไจ อ	งค์การบริเ	งารส่วเ	เต้าบลท่า	คา
แบบสอบเ	ลามควา	มพึงพ	อใจของ	ประชา	าชนใน	
การให้บริ <i>เ</i>	าารของ	องค์ก	ารบริหาร	ส่วนต่	าบลท่า	
คา						
ข้อขึ้แจง กรุณาทำเค ^ร ท่านมากที่สุด	รื่องหมาย / ในข้อ	อที่ตรงกับควา	มเป็นจริงและในช่อ	องที่ตรงกับคว	งามคิดเห็นของ	
chock555555@gma เรลี ไม่ใช้ร่วมกัน	ail.com สลับบัญร	8			Ø	
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จ่	ำเป็น					
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไ	ปของผู้ตอบแบ	บสอบถาม				
เพศ *						
ี ชาย						
🗌 หญิง						
📃 ไม่ต้องการระบุ						
อายุ *				a da		
📄 ต่ำกว่า 20 ปี			เลือกข้	ข้อมูลที่ต้องกา	าร	
อายุ 20-40ปี						
อายุ 41-60ปี						
📃 อายุ 60 ปีขึ้นไป						
ตอนที่ 2 ความพึงพ	อใจต่อการให้บร	ริการ				
3.4ด้านสิ่งอำนวยคว	วามสะดวก *					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
1.ความชัดเจน ของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
2.จุด/ช่อง การให้ บริการมีความ เหมาะสมและเข้า ถึงได้สะดวก	\circ	\circ	0	\circ	\bigcirc	
3.ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวย ความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	\bigcirc	0	\bigcirc	\odot	0	
4.ดวามสะอาด ของสถานที่/ สำนักงานที่ให้ บริการ	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc	0	
ตอนที่ 4 ปัญหาและ	ะข้อเสนอแนะ					
ปัญหาและข้อเสนอเ	แนะ	-				
		1				
ศำตอบของคุณ	กดปุ่ม "ส่ง"					